

## Réservation de visites guidées en français à Budapest

Guide Hongrie n'organise pas de visites en groupe ouvert. Seules des visites privées sont proposées aux particuliers.

La réservation des visites guidées s'effectue par le formulaire mis à votre disposition pour chaque programme ou directement par e-mail. Il est également possible de réserver par téléphone, une confirmation par e-mail est cependant nécessaire. Un numéro de portable vous sera demandée pour pouvoir vous joindre si besoin est et valider votre réservation.

Le tarif des visites ne comprend pas les frais de transport, les billets d'entrée pour les monuments ou sites payants, ainsi que les repas ou collations éventuels.

## Durée et organisation des visites guidées de Budapest

La durée d'une demi-journée de visite est de 3 h 00, celle d'une journée complète de 6 h 00 (+ déjeuner éventuel).

Le point de rendez-vous a lieu à votre hôtel ou à l'adresse de votre appartement, sauf autres dispositions préalables.

Les visites s'effectuent à pied et en transports en commun. Pour utiliser ces derniers, nous vous conseillons l'utilisation des [pass](#) des transports publics de Budapest que vous pouvez vous procurer aux bornes automatiques (interface en français) des arrêts de tram, de bus ou dans les stations de métro. Si vous vous souhaitez bénéficier du confort d'un véhicule privé (jusqu'à 4 pers.) ou d'un minibus, [contactez-nous](#) !

Le programme des visites est librement modifiable par Guide Hongrie en fonction du point de rencontre, des horaires ou des possibilités d'accès aux sites, des aléas météorologiques ou des contraintes routières.

## Responsabilités

Les participants s'engagent à adopter un comportement courtois et responsable dans l'environnement urbain ou naturel où se déroulent les visites/programmes.

Guide Hongrie décline toute responsabilité sur les conséquences du non-respect par les participants des lois et des règlements en vigueur en Hongrie.

Nous nous engageons à vous garantir les conditions optimales de sécurité de nos services. Cependant Guide Hongrie ne peut être tenue responsable des incidents ou accidents survenus au cours des visites/programmes. Les participants s'engagent à ce titre à être couverts par leur propre assurance voyage et responsabilité civile.

## Règlement des visites guidées

Le règlement des visites s'effectue en euros soit par virement bancaire, soit directement en euros et en espèces en début ou fin de visite. Pour les visites/prestations groupes, le règlement s'effectue uniquement par virement bancaire. Les tarifs s'entendent TTC.

## Annulation des visites guidées

Sauf cas de force majeure, si l'annulation intervient sous 15 jours, 50% du tarif de la visite ou du programme est due. Si l'annulation a lieu sous 5 jours, la totalité est due.

Les visites/programmes ont lieu par tout temps sauf si les conditions météorologiques représentent un risque pour l'activité.

## Annulations des visites/prestations groupes

Si l'annulation intervient sous 30 jours, 50% du montant de la visite ou des prestations est due. Si l'annulation a lieu sous 15 jours, la totalité est due.